
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE & DE COOKIES



1. PRESENTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA SOCIETE SYCLEO

L'application SYCLEO est éditée par la société SYCLEO et propose un service de mise à disposition d'emballages alimentaires durables auprès de petits commerçants.

Dans le cadre de ces activités, la société SYCLEO traite les données personnelles des utilisateurs lors de leur navigation ou de leur inscription/de leur commande sur l'application.

La notion de « données personnelles » regroupe les informations qui permettent de vous identifier directement en tant que personne physique telles que votre nom, votre prénom, votre adresse. D'autres informations que celles-ci peuvent également permettre de vous identifier (un numéro de téléphone, une adresse IP, ...).

La réglementation de l'Union européenne et notamment le règlement général sur la protection des données personnelles (appelé « RGPD »), encadre l'utilisation de vos données personnelles par des tiers.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer les données personnelles vous concernant, utilisées par la société SYCLEO lorsque vous naviguez sur notre application, la manière dont elles sont utilisées et les droits dont vous disposez.

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS TRAITONS ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et à enregistrer des données personnelles sur les utilisateurs de l'application et sur nos clients.

Lorsque vous vous inscrivez sur l'application, nous collectons les données des champs du formulaire d'inscription (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, coordonnées bancaires).

Lorsque vous commandez sur notre application, nous collectons les données relatives à votre commande (historique des transactions, enseignes, produits, montants, dates de retour des produits).

Lorsque vous achetez un produit sur notre application, le paiement par carte bancaire est réalisé via le module de paiement de STRIPE.

Outre les données personnelles que vous nous aurez fournies, nous pouvons aussi collecter vos données de navigation à travers des cookies.

3. POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES UTILISEES ?

Vos données personnelles sont utilisées par la société SYCLEO pour les raisons suivantes :

- Nous assurer que le contenu de l'application vous est présenté de la manière la plus efficace ;
- Gérer et exécuter votre commande de produits en ligne ;
- Vous adresser une notification par sms pour vous rappeler la date limite pour retourner votre consigne en magasin ;
- Gérer vos codes promotionnels ;
- Vous suggérer des produits qui sont susceptibles de vous intéresser (notamment en vous communiquant des échantillons) ;
- Vous tenir informé, sauf si vous vous êtes désabonné, de nos actualités ;
- Emettre une facture à votre attention ;
- Réaliser des analyses et des statistiques sur les commandes des produits ;
- Organiser des jeux concours ou vous faire bénéficier de réduction sur vos commandes ;
- Vous permettre d'exercer les droits dont vous disposez au titre des règles relatives à la protection de vos données personnelles ;
- Gérer vos demandes de contacts sur l'application (réclamations, signalements, ...) ;
- Créditer votre cagnotte en ligne.

4. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES REPOSENT CES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?

Les traitements de vos données personnelles par la société SYCLEO reposent sur :

- L'exécution d'un contrat entre vous et la société SYCLEO ;
- Notre intérêt légitime de vous adresser des newsletters lorsque vous êtes client ou votre consentement pour en recevoir, lorsque vous n'êtes pas encore client.

5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La société SYCLEO pourra transmettre vos données personnelles, à :

- Ses sous-traitants de données personnelles (notamment son prestataire informatique d'hébergement, prestataire de service de paiement, la société en charge de la préparation des commandes et les transporteurs, ...) ;
- A l'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...) ;
- A une juridiction ou un conseil dans le cadre d'un litige.

6. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données de nos clients sont supprimées dans un délai maximal de 2 années, à compter de votre dernière commande sur l'application ou à compter de notre dernier contact avec vous, si vous n'avez jamais acheté de produits sur l'application.

Lorsque vous achetez des produits sur notre application, le paiement est effectué par carte bancaire. Sauf si vous avez expressément souhaité que vos données bancaires soient conservées pour un prochain achat, vos données bancaires sont immédiatement archivées pour une durée maximale de 6 mois, à compter de votre achat, à des fins de preuve en cas de contestation relative au paiement.

Les cookies et traceurs mentionnés, ci-après, sont installés pour une durée maximale de 6 mois.

7. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

SYCLEO utilise les services de la société Stripe aux fins de paiement. Dans le cadre de l'utilisation de Stripe, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors Union Européenne, aux Etats-Unis. Le transfert de ces données repose sur la signature de clauses contractuelles types entre SYCLEO et Stripe. Pour en savoir plus sur la façon dont Stripe utilise vos données, vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Stripe : <https://stripe.com/fr/privacy>.

8. LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ

Pour toute question ou réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par la société SYCLEO, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante 2C Rue du Moulin Neuf, 85800 Le Fenouiller, ou vous pouvez également exercer certains droits (accès, rectification, clôture de compte, ...) directement dans « Mon Profil ».

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de vos données personnelles ou un droit de portabilité de ces données en adressant un courrier électronique.

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) <https://www.cnil.fr>.

9. LES COOKIES ET TRACEURS QUE NOUS UTILISONS

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par l'application pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations à l'application d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

Les cookies permettent de conserver, pendant la durée de validité du cookie concerné, des informations d'état, lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'une application ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur cette application.

Seul l'émetteur d'un cookie peut, lire ou modifier, les informations qui y sont contenues.

Vous êtes informé que, lors de vos visites sur l'application, des cookies peuvent être installés sur votre équipement terminal.

Nous utilisons plusieurs catégories de cookies notamment :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement de l'application ;
- Les cookies de mesure d'audience.

10. FINALITES DES COOKIES UTILISES

Les cookies que nous utilisons ont plusieurs objectifs, à savoir :

- Les cookies dits « nécessaires » au bon fonctionnement de l'application permettent de faciliter votre navigation sur l'application en simplifiant les fonctions essentielles de l'application (comme la navigation entre les pages). Le bon fonctionnement de l'application dépend en partie de ces cookies ;
- Les cookies de mesure d'audience nous permettent de comprendre comment vous interagissez avec l'application, d'adapter les pages que vous consultez selon l'appareil que vous utilisez, de mémoriser les produits ajoutés dans votre panier, ... Ils sont utilisés dans le but d'analyser la fréquentation et l'utilisation qui est faite de l'application et de vous apporter une meilleure expérience sur notre application.

11. GESTION DES COOKIES

Vous disposez de plusieurs options pour paramétrer l'installation de cookies. En particulier, vous pouvez gérer votre consentement pour chaque finalité sur l'application.

Vous êtes en mesure de paramétrer votre navigateur pour, accepter ou refuser, au cas par cas, les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également, régulièrement, supprimer les cookies de votre terminal, via votre navigateur.

N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- Pour Google Chrome, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Safari, vous pouvez vous référer à cette [page](#) ;
- Pour Mozilla Firefox, vous pouvez vous référer à cette [page](#).